

Reklamation Nadeln und Produkte

Kontaktdaten

Name des Instituts Kundennummer

Vorname Nachname Geburtsdatum

Straße PLZ / Ort

Telefon Internet eMail

Art. Nr.	Produktbezeichnung	Rechnung / Lieferschein Nr.	Defektbeschreibung

Wichtiger Hinweis: Zeigt die gekaufte Ware einen Mangel, so ist dieser unverzüglich Riso anzuzeigen. Unterbleibt die unverzügliche Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt.

Falschliefenung:

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei. Eine Bearbeitung ohne diese Formular findet nicht statt. Eine Rücksendung aufgrund Falschliefenung muss binnen 5 Werktagen angezeigt werden, andernfalls gilt die Warenlieferung als genehmigt.

Falschbestellung:

Vom Kunden falsch bestellte Ware wird binnen 5 Werktagen nur im Originalkarton ungeöffnet zurückgenommen. Ausnahme: Eine Rücknahme von Farben und Modulen/Nadeln findet in keinem Fall statt. (Hygienegefährdung) Die Bearbeitungsgebühr beträgt pauschal 25 Euro. Die Kosten für den Rückversand der reklamierten Ware ist vom Kunden zu tragen.

Reklamation:

Ist ein Produkt mangelhaft, so füllen Sie bitte dieses Formular unverzüglich vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei. Eine Bearbeitung ohne diese Formular findet nicht statt.

Sonderfall defekte Module/Nadeln:

1. Bitte senden Sie uns eine E-Mail mit einem Foto oder einem kurzen Video auf dem der Defekt zu erkennen ist an: info@riso.de
2. Bei Bedarf senden Sie bitte diese Formular ausgefüllt zusammen mit dem Modul/Nadel in dem Orginalblisten an uns zurück. Sollten Module/Nadeln mit Farbe in Berührung gekommen sein, so sind diese vor Versand mit einer Sprühdesinfektion einzusprühen und sowohl im Originalblisten, als auch geschützt in einer Plastiktüte und dieser Fehlerbeschreibung einzusenden.

Wir weisen darauf hin, dass reklamierte Nadeln in unserem Haus noch einmal einer Prüfung auf Fehlerhaftigkeit unterzogen werden. Es werden ausschließlich Nadeln/Module gutgeschrieben, die nach der Prüfung tatsächlich defekt sind. Ein Rückversand findet in keinem Fall statt.

.....
Ort, Datum

.....
verbindliche Unterschrift

